

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA24H  
DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO**

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS**

**CATANDUVA/SP  
NOVEMBRO 2022**

## RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – OUTUBRO DE 2022

<b>1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão. ....</b>	<b>3</b>
<b>2. Considerações sobre os indicadores .....</b>	<b>6</b>
2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:.....	6
2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão: .....	7
2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão:.....	8
2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira: .....	8
2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente: .....	9
2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:.....	9
2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização: .....	9
2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:.....	199
2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado: .....	20
2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:.....	20
2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco: .....	21
2.12. Indicador 12 - Resolubilidade do serviço de Ouvidoria:.....	22
2.13.. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:.....	22
2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:.....	25
<b>3. Demais atividades desenvolvidas. ....</b>	<b>26</b>

3.1. Serviço Social.....	277
3.2. Pesquisa de satisfação.....	28
<b>14. ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24h.....</b>	<b>31</b>
<b>5. ANEXO - RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL.....</b>	<b>31</b>
<b>6. ANEXO - RELATÓRIO DE MAUTENÇÃO PREVENTIVA.....</b>	<b>31</b>

**1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.**

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Outubro/2022	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	SIM
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	<b>8.038 (80%)</b>	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	SIM	SIM
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	<b>8.427 (83%)</b>	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	SIM
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/12/2022	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	SIM

5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	SIM
6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	SIM
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo de Educação Permanente em Execução.	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	SIM
8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	SIM

9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	SIM
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	SIM
11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Ficha de Atendimento.	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	SIM
12	Resolutividade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO

13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	<b>8.427</b> Atendimentos. <b>439</b> Encaminhamentos, correspondendo a 5%.	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	SIM	SIM

## 2. Considerações sobre os indicadores

### 2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizada, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas no relatório médico em anexo.

**2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:**



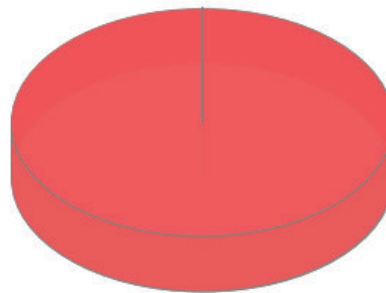
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA**

**Relatório de Consulta  
Sintético por Unidades**

Filtros: Data Inicial: 01/11/2022 Data Final: 30/11/2022  
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
 Unidade de Saúde: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO  
 Convênios: 1-1 - SUS CATANDUVA  
 Tipo Agenda: Todos  
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	8.038	100,00 %
<b>Total Geral...:</b>	<b>8.038</b>	

**Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde**



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO=8038

Conforme demonstra o gráfico, atingimos o número de 8.038 consultas que corresponde a 80% do preconizado, estando dentro da meta estabelecida. Destes 1.615 atendimentos foram de pediatria, representando 20% do total geral de consultas realizadas, ficando abaixo da média do mês anterior. Deve ser salientado que um grande número destas consultas gera reavaliações o que caracteriza uma “nova consulta”, não estando estas computadas, porém promovem demandas e fazem parte do fluxo de atendimentos.



**2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão:**



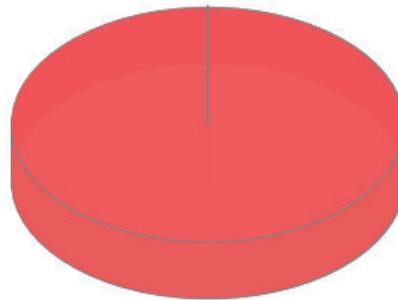
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem  
Sintético por Unidade**

Filtros: Data Inicial: 01/11/2022 Data Final: 30/11/2022  
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	8.427	100,00 %
<b>Total Geral..:</b>	<b>8.427</b>	

**Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade**



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Conforme demonstra o gráfico, atingimos o número de 8.427 acolhimentos com classificação de risco, que corresponde a 83% do preconizado, estando dentro da meta estabelecida de 80%.

**2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:**

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

**2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:**

O Núcleo de Segurança do Paciente e o Plano de Segurança do Paciente estão em atividade, sendo realizadas reuniões bimestrais conforme cronograma apresentado em junho de 2022, onde são definidas as ações a serem desenvolvidas e discutidas as que estão sendo implantadas.

**2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:**

Neste mês vigente, conforme cronograma, não houve a reunião bimestral. Estamos reavaliando o protocolo de risco queda vigentes na unidade conforme discutido em reunião anterior, este será apresentado à comissão de segurança do paciente na reunião de dezembro 2022.

**2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:**

O Plano de Educação Continuada e Humanização estão em plena atividade seguindo o cronograma apresentado. Conforme já informado o cronograma está sujeito a alterações com o remanejamento de algumas atividades previstas sendo acrescentados atividades e treinamentos pertinentes à necessidade da unidade, além dos já estipulados em cronograma. Segue relação de atividades realizadas no mês de novembro de 2022 pelo o Núcleo de Educação Permanente:

**Treinamento prático e orientações à equipe técnica de enfermagem com o tema: Checagem e manuseio de equipamentos em sala de emergência, ministrado pelos enfermeiros da equipe assistencial.**

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

ORIENTAÇÕES A EQUIPE DE ENFERMAGEM: Treinamento Prático, checagem e manuseio de equipamentos em SALA DE EMERGÊNCIA.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	<i>Alexandre S.</i>
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	<i>Andrea C. Souza</i>
CLARICE BRANDÃO DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Clarice Brandão da Silva</i>
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	<i>Driely Amadeu Moraes</i>
DUARTE BROSNER	TEC. DE ENF.	<i>Duarte Brosner</i>
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	<i>Eliane Menezes de Lima Mauricio</i>
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	<i>Fabiana Arruda Batista</i>
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	<i>Flavia C.F. Pavim</i>
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	<i>Ingrid Dayane Pereira Xavier</i>
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	<i>Isabel de F. S. Dias</i>
JALFI ALVES	TEC. DE ENF.	<i>Jalfi Alves</i>
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Josimara Ribeiro dos Santos</i>
JOYCE DOS SANTOS AZEVEDO	TEC. DE ENF.	<i>Joyce dos Santos Azevedo</i>
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lair Aparecida Pereira</i>
LAIS APARECIDA SIMOES	TEC. DE ENF.	<i>Lais Aparecida Simoes</i>
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lincon Richard de Oliveira</i>
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Luciene de Oliveira</i>
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Lucileide Candido dos Santos</i>
MARCELO CASTONE ARO	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo Castone Aro</i>
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo de Jesus Guimaraes</i>
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	<i>Marcio Rodrigo Ribeiro Codulo</i>
MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	<i>Maria Gabriela Sant Ana</i>
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	<i>Maria M. F. de Andrade Biela</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE BRACEMA, CATANDUVA - SP

MIQUEIAS ESPEJO FARIA	TEC. DE ENF.	<i>Miqueias</i>
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Natasha Aline Teixeira</i>
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	<i>Paula Regina Barbosa</i>
RAFAEL DOUGLAS BRAGA	TEC. DE ENF.	<i>Rafael Douglas Braga</i>
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	<i>Rogério Torres</i>
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Rosani Faria dos Santos</i>
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	<i>Silvia Helena Lisboa Malavais</i>
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	<i>Silvia Martins</i>
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Simone Maria Frois da Silva</i>
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	<i>Sonia Regina Costa</i>
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	<i>Sueli Cherubim</i>
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	<i>Tais Roberta Bastazzini</i>
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	<i>Vagner Rodrigues de Mattos</i>
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Vanessa Marion Moreira</i>
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	<i>Zenilda Mariana de Matos Dassena</i>

*Paula Ferronada Fernandes - Tec. Enf. -*

**Treinamento: coleta e manejo de exames laboratoriais para equipe de enfermagem.**

**ENFERMEIROS**

Treinamento Novembro de 2022: "Coleta e Manejo de Exames Laboratoriais"

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>Adriana</i>
ALINE HELOISA PELLICARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline Pelicari Abegao</i>
ANDRE MEDEIROS ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	<i>Andre Medeiros</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey</i>
CAMILA CARNELOSI PEREIRA PRANCO	ENFERMEIRO	<i>Camila</i>
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	<i>Daiana</i>
NELSON ALVES PINHEIRO NETO	RT - ENFERMAGEM	<i>Nelson</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Debora</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>Elaine Vicente</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Evelin</i>
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>GlauCIA</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>Guilherme</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>Jaqueline</i>
JOAO HENRIQUE BIAGI	ENFERMEIRO	<i>Joao Henrique</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Rodrigo</i>
SHIRLEY REGINA RODRIGUE	ENF. ED. PERMANENTE	<i>Shirley</i>
TIAGO JOSE AID DE FREITAS	ENFERMEIRO	<i>Tiago</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>Vicentino</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>Wanderson</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>Wellen</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

Treinamento Novembro de 2022: "Coleta e Manejo de Exames Laboratoriais"

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	<i>Alexandre S.</i>
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	<i>Andrea C. Souza</i>
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Clarice</i>
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	<i>Driely</i>
DUARTE BROSER	TEC. DE ENF.	<i>Duarte</i>
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	<i>Eliane</i>
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	<i>Fabiana</i>
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	<i>Flavia</i>
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	<i>Ingrid</i>
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	<i>Isabel</i>
JALIFI ALVES	TEC. DE ENF.	<i>Jalifi</i>
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Josimara</i>
JOYCE DOS SANTOS AZEVEDO	TEC. DE ENF.	<i>Joyce</i>
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lair</i>
LAIS APARECIDA SIMOES	TEC. DE ENF.	<i>Lais</i>
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lincon</i>
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Lucileide</i>
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo</i>
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo</i>
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODOLO	TEC. DE ENF.	<i>Marcio</i>
MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	<i>Maria</i>
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	<i>Maria</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
MIQUEIAS ESPEJO FARIA	TEC. DE ENF.	
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Natasha</i>
PAULA FERNANDA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	<i>Paula</i>
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	<i>Paula</i>
RAFAEL DOUGLAS BRAGA	TEC. DE ENF.	
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Rosani</i>
SILVIA HELENA LISBOA MALVAIS	TEC. DE ENF.	<i>Silvia</i>
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Simone</i>
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	<i>Vagner</i>
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Vanessa</i>
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	<i>Zenilda</i>

**Treinamento: monitorização em sala de emergência e eletrocardiograma.**

**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**ENFERMEIROS**

Treinamento Novembro de 2022: "Monitorização em Sala de Emergência e Eletrocardiograma"

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLO	ENFERMEIRO	<i>Adriana Rita</i>
ALINE HELOISA PELLICARI ABEÇAD	ENFERMEIRO	<i>Aline Hełois</i>
ANDRE MEDEIROS ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	<i>Andre Medeiros</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	<i>Camila</i>
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEKO	ENFERMEIRO	<i>Daiana</i>
NELSON ALVES PINHEIRO NETO	RT - ENFERMAGEM	<i>Nelson</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Debora</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>Elaine</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Evelin</i>
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Glauçia</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	<i>Graziela</i>
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>Guilherme</i>
JACQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>Jaqueline</i>
JOAO HENRIQUE BIAGI	ENFERMEIRO	<i>Joao</i>
LASIA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Lasia</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>Perpetua</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Rodrigo</i>
SHIRLEY REGINA ROGUE	ENF. ED. PERMANENTE	<i>Shirley</i>
TIAGO JOSE AYO DE FREITAS	ENFERMEIRO	<i>Tiago</i>
VICENTINO CAMILLO PIVTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>Vicentino</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>Wanderson</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>Wellen</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

Treinamento Novembro de 2022: "Monitorização em Sala de Emergência e Eletrocardiograma"

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	<i>Alexandre</i>
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	<i>Andrea</i>
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Clarice</i>
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	<i>Driely</i>
DUARTE BROSLE	TEC. DE ENF.	<i>Duarte</i>
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	<i>Eliane</i>
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	<i>Fabiana</i>
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	<i>Flavia</i>
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	<i>Ingrid</i>
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	<i>Isabel</i>
JALIFI ALVES	TEC. DE ENF.	<i>Jalifi</i>
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Josimara</i>
JOYCE DOS SANTOS AZEVEDO	TEC. DE ENF.	<i>Joyce</i>
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lair</i>
LAIS APARECIDA SIMOES	TEC. DE ENF.	<i>Lais</i>
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lincon</i>
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Luciene</i>
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Lucileide</i>
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo</i>
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo</i>
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	<i>Marcio</i>
MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	<i>Maria</i>
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	<i>Maria</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
MIQUEIASPEJO FARIA	TEC. DE ENF.	
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Natasha</i>
PAULA FERNANADA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	<i>Paula</i>
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	<i>Paula</i>
RAFAEL DOUGLAS BRAGA	TEC. DE ENF.	<i>Rafael</i>
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Rosani</i>
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	<i>Vagner</i>
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Vanessa</i>
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	<i>Zenilda</i>

Treinamento: Apresentação da estrutura organizacional do EMAD – Ministrado por Tiago Silva.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Salviana P. Zancheto	Enfermeiro	Salviana P. Zancheto
Willen N.S. Becker	Enf.	
Elaine M. R. Maurício	Téc. Enf.	
Andréa C. de Souza	Sec. Enf.	
Luiz Carlos Lima	Operário	
Mariana Julia Martini	Coord. Adm.	
Nelson Alberto Pinheiro Neto	RT - Enfermagem	
Beatriz Lima	RT - médica	
Diana Cristina Bad. Alves	Enfermeira	
Carla Denise Costa do	Enfermeira	
Vicente Camilo O. Silva	ENFERMEIRO	
Luiz Carlos Lima	Médico	
Shirley REGINA Souza	Enfermeira	

**Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h)  
em pacientes adultos - PROADI SUS.**

Sendo esse um projeto de 18 meses de atividades, sendo presenciais, on line e reuniões de equipe, voltado a equipe multidisciplinar da unidade. Nesse mês vigente estamos trabalhando o processo de reconhecimento precoce da Suspeita de Sepse, e analisando junto a equipe a ferramenta para auxiliar na Classificação de Risco, foi realizada uma modificação do formulário utilizando como ferramenta desenvolvida com score da tabela MEWS na classificação de risco. Com esse processo de reconhecimento e avaliação das ferramentas foram realizadas reuniões e apresentação dos indicadores para avaliarmos a melhor opção para o adequado reconhecimento.

No mês de novembro nos dias 17 e 18, houve a sessão de aprendizagem presencial (SAP), que aconteceu em São Paulo em parceria com o Ministério da Saúde e o Hospital Sírio Libanês, e participaram desse evento, os colaboradores Nelson Alves Pinheiro Neto (RT de enfermagem) e Shirley Regina Roque (enfermeira da educação permanente). Segue em anexo certificado de participação e cronograma do evento.

## Certificados de participação da SAP dos dias 17 e 18 de novembro



São Paulo, 21 de novembro de 2022.



São Paulo, 21 de novembro de 2022.

### DECLARAÇÃO

A Gerência do Escritório de Projetos de Compromisso Social, do Hospital Sírio-Libanês, declara que **NELSON ALVES PINHEIRO NETO**, participou da **Sessão de Aprendizagem Presencial – SAP 2**, do Projeto **Identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos - PROADI SUS** do Hospital Sírio-Libanês, realizada nos dias 17 e 18 de novembro de 2022, das 8h às 17h nas dependências do Hotel Wyndham Garden Convention Nortel na cidade de São Paulo – SP.

Atenciosamente,

**Carina Tischler Pires**  
Gerente de Projetos – PROADI-SUS  
Escritório de projetos do Hospital Sírio-Libanês

### DECLARAÇÃO

A Gerência do Escritório de Projetos de Compromisso Social, do Hospital Sírio-Libanês, declara que **SHIRLEY REGINA ROQUE**, participou da **Sessão de Aprendizagem Presencial – SAP 2**, do Projeto **Identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos - PROADI SUS** do Hospital Sírio-Libanês, realizada nos dias 17 e 18 de novembro de 2022, das 8h às 17h nas dependências do Hotel Wyndham Garden Convention Nortel na cidade de São Paulo – SP.

Atenciosamente,

**Carina Tischler Pires**  
Gerente de Projetos – PROADI-SUS  
Escritório de projetos do Hospital Sírio-Libanês



**Cronograma de atividades da SAP dos dias 17 e 18 de novembro/22.**

Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos - PROADI SUS



Sessão de Aprendizagem Presencial – SAP

Local: Espaço Imensidão - Av. Luiz Dumont Villares, 392 - Santana, São Paulo - SP, 02085-000

Programação 17/11/2022			
Horário de Brasília	Tema	Facilitador	Orientações aos participantes
Credenciamento			
08:00 – 08:40			
09:00 – 09:30	Bom dia e sessão de abertura	Vânia Bezerra José Mauro Vieira Representantes do Ministério da Saúde	Dirija-se a mesa identificada com o nome da sua UPA
09:30 – 10:10	Projeto Sepse: Impacto nas Unidades de Pronto Atendimento	José Mauro Vieira	Plenária
Coffee Break			
10:10 – 10:30			
10:30 – 12:00	O Protocolo Sepse nas Unidades de Pronto Atendimento	Luciano Azevedo	Plenária
Almoço			
12:00 – 13:30			
13:30 – 14:10	Mesa Redonda Multiprofissional: Como cada profissão pode contribuir para o Protocolo na Unidade?	Representantes equipes UPAs – Ciclo 1	Participantes - Sala conforme a categoria profissional
14:10 – 14:30	Orientação para as oficinas	Giselle Franco	Plenária
14:30 – 15:30	Simulação Clínica	Pedro Paulo Rasivel Santos Naylla Costa	






	Storyboard	Giselle Franco Paloma Ferrer	Plenária
	Coleta de dados	Jennifer Fraga Equipe Convivida Ciclo 1	
15:30 – 15:50 Coffee Break			
15:50 – 16:00	Orientação para as oficinas	Giselle Franco	Plenária
16:00 – 17:00	Simulação Clínica	Pedro Paulo Rasivel Santos Naylla Costa	
	Storyboard	Giselle Franco Paloma Ferrer	
	Coleta de dados	Jennifer Fraga Equipe Convivida Ciclo 1	
17:00 – 17:50	Relatos das Equipes	Equipe HSL	Plenária
17:50 – 18:00	Encerramento e orientações para o segundo dia		Plenária



Programação 18/11/2022			
Horário de Brasília	Tema	Facilitador	Orientações aos participantes
07:15 – 08:15 Check out e entrega das malas			
08:15 – 08:30	Abertura e orientações do dia	Giselle Franco	Plenária
08:30 – 09:30	Burnout: Como enfrentar esse problema?	Wania Bata	Plenária
09:30 – 09:50 Coffee Break			
09:50 – 10:00	Orientação para as oficinas	Paloma Ferrer	Plenária
10:00 – 11:30	Psicologia da mudança	Giselle Franco Naylla Costa Paloma Ferrer	
	Liderança	José Mauro Jennifer Fraga	
11:40 – 13:00 Almoço			
13:00 – 15:30	Habilidades Interpessoais	Pedro Paulo	Plenária
15:30 – 15:50 Coffee Break			
15:50 – 16:05	Dinâmica	Giselle Franco	Plenária



Formulário implementado para o reconhecimento da Suspeita de Sepse na classificação de risco.

**PENSE: "PODE SER SEPSE?"**

## Classificação de Risco para Suspeita de SEPSE

**PODE SER INFECCÃO?** SIM  NÃO  Enfermeiro: \_\_\_\_\_

Qual a queixa para a suspeita? \_\_\_\_\_

Nome paciente: _____ IDADE: ____ Data: ____/____/____ HORA Classificação: ____: ____	<b>SETOR RECONHECIMENTO SUSPEITA DE SEPSE:</b>
---	--

SSVV CHEGADA: PA: \_\_\_\_/\_\_\_\_ mmHg PULSO: \_\_\_\_ bpm. FR: \_\_\_\_ irpm. TEMP. \_\_\_\_ °C.

TABELA MEWS (ESCORE DE ALERTA PRECOZE PARA SUSPEITA SEPSE) UPA - CATANDUVA

PONTUAÇÃO	3	2	1	0	1	2	3
Nível de Consciência				ALERTA	CONFUSO	RESPONDE A DOR	IRRESPONSIVO
Frequência Cardíaca (lpm)		≤ 40	41 - 50	51 - 100	101 - 110	111 - 120	> 120
Frequência Respiratória (lpm)		< 9		9 - 14	15 - 20	21 - 29	≥ 30
Pressão Arterial Sistólica (mmHg)	≤ 70	71 - 80	81 - 100	101 - 199		>200	
Temperatura (°C)		≤ 35		35,1 - 37,7	37,8 - 38,5	38,6 - 39,5	≥ 39,5

SCORE MEWS = 4 - 6	INICIAR PROTOCOLO SUSPEITA DE SEPSE	➔	ALOCAR NA SALA DE EMERGÊNCIA
SCORE MEWS ≥ 7	PROTOCOLO SEPSE COM ATENDIMENTO IMEDIATO		
SCORE MEWS ≤ 3	SEGUIR CONFORME PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VIGENTE NA UNIDADE		SCORE DO PACIENTE = _____

MÉDICO MANTEM SUSPEITA DE SEPSE Sim:  Não:

INICIO PROTOCOLO HORA: \_\_\_\_: \_\_\_\_

**Reuniões com os enfermeiros para apresentação da SAP e discussão dos indicadores do projeto SEPSE, na fase de reconhecimento**

**ENFERMEIROS**

Reunião com equipe para discussão do Projeto Sepse e apresentado pontuações após SAP do dia 17 e 18/11.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
ALINE HELOISA PELLICARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
ANDRÉ MEDEIROS ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
NELSON ALVES PINHEIRO NETO	RT - ENFERMAGEM	<i>[Handwritten Signature]</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
JDAO HENRIQUE BIAGI	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
SHIRLEY REGINA ROQUE	INF. ED. PERMANENTE	<i>[Handwritten Signature]</i>
TIAGO JOSE AIO DE FREITAS	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
WANDERSON CASTIGNE ARO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**ENFERMEIROS**

Recebimento do Crachá "RECONHECIMENTO/RESSUOTAÇÃO EM SUSPEITA DE SEPSE".

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
ALINE HELOISA PELLICARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
ANDRÉ MEDEIROS ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
JDAO HENRIQUE BIAGI	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
TIAGO JOSE AIO DE FREITAS	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
WANDERSON CASTIGNE ARO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Curso de SEPSE, disponibilizado pelo Instituto Latino Americano de Sepse – ILAS. Segue em anexo atividades desenvolvidas pela equipe.

**ENFERMEIROS**

Participação 1º Módulo do Curso de Sepse do Instituto Latino Americano de Sepse - ILAS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
ALINE HELOISA PELLICIANI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
ANDRÉ MEDEIROS ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
CAMILA CARNELOSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEXO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
NELSON ALVES PINHEIRO NETO	RT - ENFERMAGEM	<i>[Assinatura]</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
EVÉLIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
JOAO HENRIQUE BIAGI	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
LAÍSIA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
SHIRLEY REGINA ROQUE	ENF. ED. PERMANENTE	<i>[Assinatura]</i>
TIAGO JOSE AIO DE FREITAS	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATELIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**LABORATÓRIO**

Curso EAD Instituto Latino Americano de Sepse 2º Módulo (OUTUBRO DE 2022)

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
TACIARA CRISTINA DA COSTA RAMOS	BIOMEDICO RT	<i>[Assinatura]</i>
ANA LUCIA TERCO	BIOMEDICO	<i>[Assinatura]</i>
CAIO VINICIUS GAMBARRIN RODRIGUES	BIOMEDICO	<i>[Assinatura]</i>
LARISSA DE ALMEIDA MORGADO	BIOMEDICO	<i>[Assinatura]</i>
WILLIAN CESAR BOVOLENTA	BIOMEDICO	<i>[Assinatura]</i>
ALANA FABELLI CHIVETTA LAVIDA	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>
BEATRIZ PAULINO	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>
DAIANI BARROSO	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>
EVANDRO NEVES	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>
ISADORA CAMPOS RIBEIRO DA SILVA	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>
JADER EDUARDO SIMOES	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>
ANDREILTON CHARLES DE SOUZA	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>

**LABORATÓRIO**

Curso EAD Instituto Latino Americano de Sepse 3º Módulo (NOVEMBRO DE 2022)

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANA LUCIA TERCO	BIOMEDICO	<i>[Assinatura]</i>
CAIO VINICIUS GAMBARRIN RODRIGUES	BIOMEDICO	<i>[Assinatura]</i>
LARISSA DE ALMEIDA MORGADO	BIOMEDICO	<i>[Assinatura]</i>
WILLIAN CESAR BOVOLENTA	BIOMEDICO	<i>[Assinatura]</i>
ALANA FABELLI CHIVETTA LAVIDA	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>
BEATRIZ PAULINO	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>
DAIANI BARROSO	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>
EVANDRO NEVES	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>
ISADORA CAMPOS RIBEIRO DA SILVA	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>
JADER EDUARDO SIMOES	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>
ANDREILTON CHARLES DE SOUZA	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>

## 2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:

Segue o relatório de manutenção corretiva dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de julho e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares condicionados.

## 2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:

Todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência de dois anos. Está sendo inseridos fluxogramas de atendimentos para organização e padronização da assistência.

## 2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:



### PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

#### Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem

#### Tempo Médio de Espera - Agendamento ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Inicial: 01/11/2022 Data Final: 30/11/2022  
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
NOR Normal	0 dias 1 horas 10 minutos
PUR Pouco Urgente	0 dias 0 horas 26 minutos
URG Urgente	0 dias 0 horas 23 minutos
EME Emergência	0 dias 0 horas 17 minutos
MUR Muito Urgente	0 dias 0 horas 16 minutos

Conforme demonstram as imagens o tempo de espera para atendimento médico gerados no sistema MV observa-se que as classificações, Normal (240min), Pouco Urgente (120min) e Urgente (50min) estão dentro do tempo estipulado nos protocolos seguidos. Nos casos de Muito Urgente (10min) e Emergência (imediato), os atendimentos ocorrem antes da realização da baixa no sistema devido à complexidade dos casos, sendo está baixa realizada após o atendimento do paciente, com

isso o tempo médio não condiz com a realidade do atendimento prestado. Sendo assim, consideramos este indicador cumprido.

### 2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem**  
**Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação**

Filtros: Data Inicial: 01/11/2022 Data Final: 30/11/2022  
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 8 Minuto(s)
PUR Pouco Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 8 Minuto(s)
EME Emergência	0 Dia(s) 0 Hora(s) 8 Minuto(s)
NOR Normal	0 Dia(s) 0 Hora(s) 11 Minuto(s)
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 10 Minuto(s)

Conforme demonstrado na imagem, o tempo médio de classificação de risco pelo enfermeiro está dentro do preconizado de quinze minutos. Deve ser considerado que nos casos de emergência e muito urgente, o atendimento ocorre simultaneamente com a classificação de risco.

**2.12. Indicador 12 - Resolutividade do serviço de Ouvidoria:**

 <b>PLANILHA DE CONTROLE DE DEMANDA DE OUVIDORIA</b>								
N	DATA DA OUVIDORIA	DATA E HORARIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NUMERO DA DEMANDA	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEADOR	DILAÇÃO DE PRAZO	TIPO DE DEMANDA (ELOGIO / RECLAMAÇÃO)
1	07/11/2022 12:36	08/11/2022 14:12	01 Dias 01 H 36 M	Demanda n. 5024022	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo		RECLAMAÇÃO
2	07/11/2022 15:48	08/11/2022 14:13	00 Dias 22 H 25 M	Demanda n. 5024597	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo		RECLAMAÇÃO
3	28/11/2022 07:36	30/11/2022 14:08	02 Dias 06 H 32 M	Demanda n. 20221669231611441	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo		RECLAMAÇÃO
4	28/11/2022 10:29	30/11/2022 14:08	02 Dias 03 H 39 M	Demanda n. 5056149	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo		RECLAMAÇÃO

Conforme demonstrado na tabela, o tempo resposta das ouvidorias recebidas, está dentro do preconizado de 90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda. Recebemos um total de quatro ouvidorias. As críticas são tratadas de forma individual e utilizadas para melhorias dos processos implantados.

**2.13. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:**

A Comissão de Ética Médica está sendo readequada com novos membros no CFM, uma vez que ocorreram mudanças na composição do corpo clínico da instituição.

A Comissão de Ética de Enfermagem realizou a reunião mensal, no dia 30 de novembro/22, sem deliberações onde foram discutidos a ética e sigilo profissional na atividade de enfermagem, conforme ata em anexo.

**Ata de Reuniões da Comissão de Ética de Enfermagem**



**ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO UPA-CATANDUVA**

Aos 30 dias do mês de novembro de dois mil e vinte e dois às 7:30 horas, na Unidade de Pronto Atendimento UPA-CATANDUVA, sito à AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA – SP, reuniram-se os membros da Comissão de Ética de Enfermagem: SHIRLEY REGINA ROQUE – PRESIDENTE DA CEE, FABIANA PERPETUA ZANCHETA – SECRETÁRIA, ALEXANDRE SCARABELI – MEMBRO EFETIVO, ANDREA CRISTIANE DE SOUZA – MEMBRO EFETIVO, SONIA REGINA COSTA – MEMBRO EFETIVO para o cumprimento da seguinte Pauta:

**01 – Deliberações** – não há deliberações a serem discutidas.  
Abertura dos trabalhos e verificação do quórum, ausência de Sonia Regina Costa por motivos de saúde;

**02 – Assuntos Gerais:**  
**(A)** abordado tema sobre sigilo profissional perante as situações de saúde que são apresentadas em decorrer da nossa atividade diária, ficando acordado entre os membros que será divulgado nas pastas de acesso da equipe de enfermagem o PARECER DO COREN –SP 028/2012 – CT e o Código de Ética de enfermagem na íntegra para apreciação de todos.

Nada mais havendo a tratar, às 09 horas e 34 minutos foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, secretário (a) desta Comissão de Ética de Enfermagem, do presidente e dos demais membros presentes na reunião.



Assinatura e carimbo do presidente, secretário e membros da CEE:

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA – SP

A comissão de prontuários excepcionalmente este mês, não foi possível realizar em tempo hábil a análise dos prontuários devido ao desligamento de um membro da comissão, um afastamento por tempo indeterminado por motivo de saúde e duas férias. As ações da comissão serão retomadas no mês de dezembro para sanar este atraso.



A comissão de óbito está em atividade, sendo realizadas reuniões mensais de acordo com o cronograma apresentado anteriormente. Segue abaixo o relatório conclusivo da reunião do dia 01 de novembro de 2022

**RELATÓRIO CONCLUSIVO**

Em 01 de novembro de 2022, foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pela Dra. Izabela Dias Brugagnoli – médica assistente, inscrita no CRM sob nº 156.833, revisando os prontuários de quatro pacientes que evoluíram à óbito no mês de outubro de 2022. Referindo-se:


1. I.G, mulher, 75 anos;
2. O.S.L, mulher, 77 anos;
3. L.A.A, homem, 51 anos;
4. U.P.S, homem, 55 anos;


Foram detectados nos prontuários inconsistências graves na abordagem de óbitos na unidade com falhas na descrição das intercorrências agudas, como: PCR, IOT, liberação do corpo e acolhimento familiar, bem como no atendimento propriamente dito à emergência que culmina no óbito;


Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Orientação da equipe médica sobre fluxo de óbito e utilização do SVC/IML;
- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O, atentar para causas básicas e associadas, bem como descrever tempo da doença e CID;
- Manter o gerenciamento da padronização do processo de trabalho para equipe de enfermagem no acompanhamento do paciente na sala amarela e vermelha, com padronização dos horários de cuidados e reavaliações;
- Orientação da equipe médica para evolução do quadro clínico até o óbito em local apropriado e liberação do corpo em recetário avulso simples (no sistema MV "demais orientações");

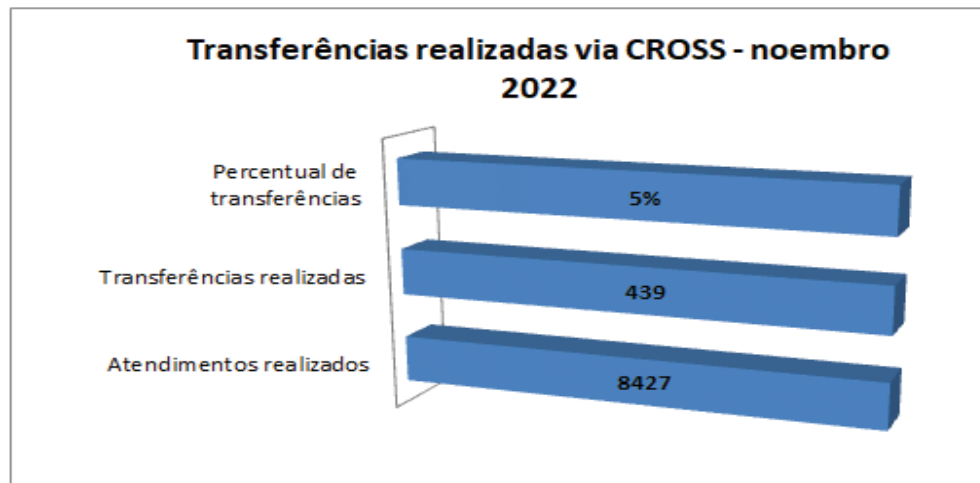
Às 10h28m a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo;

 Izabela Dias Brugagnoli – Médica assistente

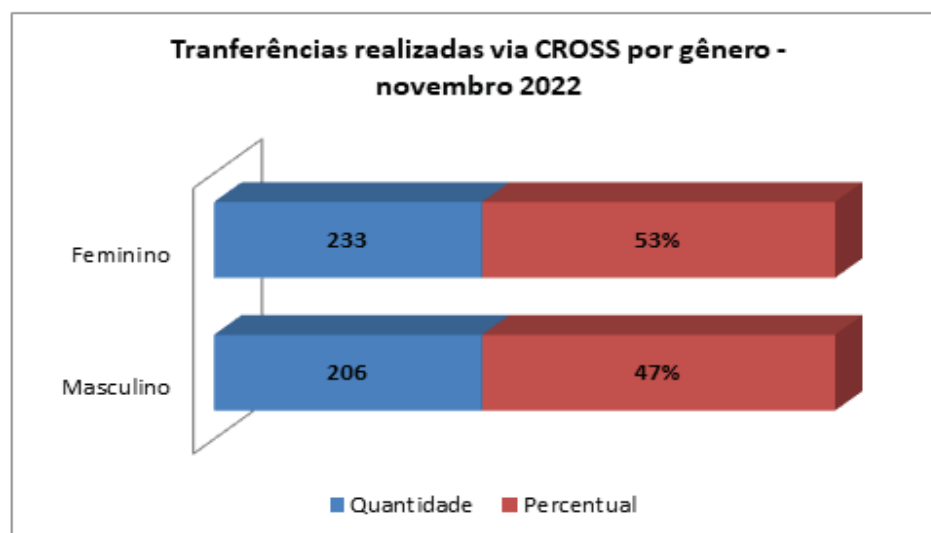
 Shirley Regina Roque – Enfermeira NEP

 Francieli Lopes Amancio – Coord. De fluxo | A.5

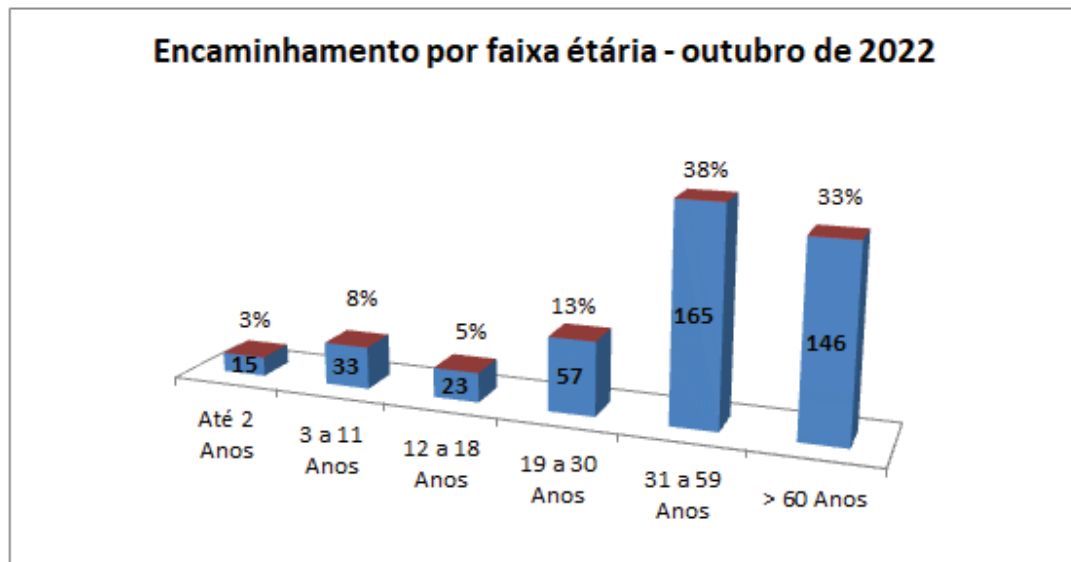
**2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:**



Conforme demonstrado no gráfico, obtivemos um total de 8.427 atendimentos, destes 439 necessitaram de encaminhamentos via CROSS para um serviço terciário, que corresponde a 5% do total de atendimentos realizados, estando abaixo da meta preconizada de 8%.



Conforme demonstrado acima, das 439 transferências realizadas, 233 foram mulheres (53%), e 206 foram homens (47%). Quando comparado como mês anterior, observa-se que há um aumento no percentual de encaminhamentos femininos em relação aos masculinos.

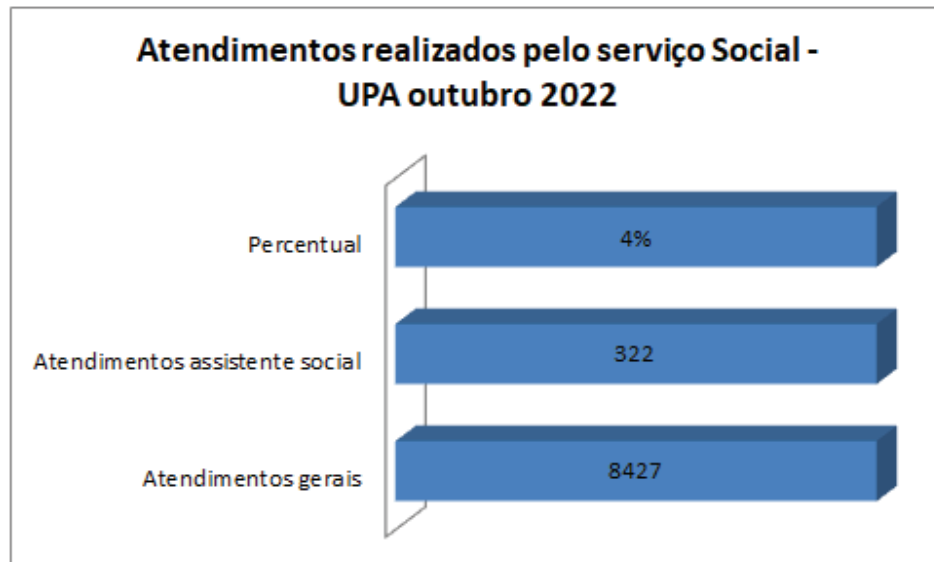


Ainda dentro dos atendimentos transferidos, podemos observar que 38% (165) foram de pacientes a com idade entre 31 a 59 anos, e 33% (146) na população a partir de 60 anos ficando ambos exatamente próximos dos percentuais do mês anterior, demonstrando uma estabilidade na faixa etária de encaminhamentos para rede terciária.

Será encaminhado um relatório médico anexo ao de gestão contendo maiores informações sobre os atendimentos realizados e dados epidemiológicos.

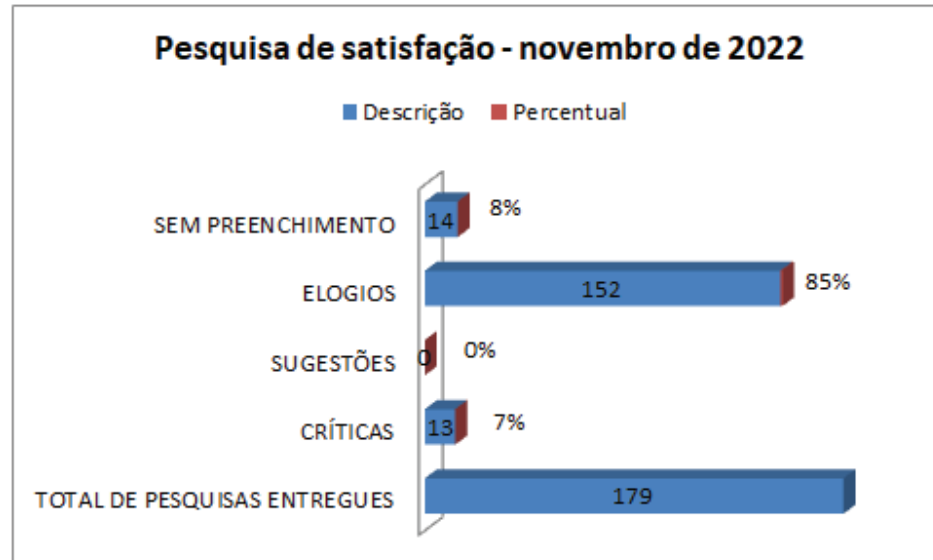
### 3. Demais atividades desenvolvidas.

### 3.1. Serviço Social

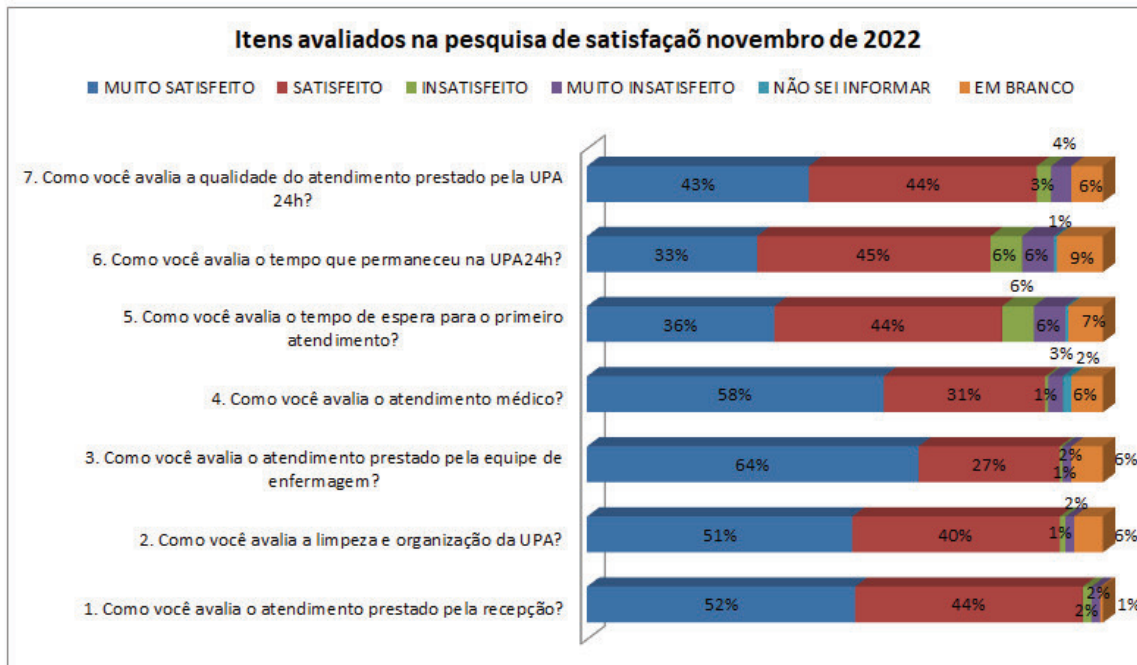


Foram feitas 322 abordagens do serviço social a clientes passando por atendimento na UPA, chegando a 4% do total de clientes atendidos no mês. Em relação ao mês anterior tivemos uma diminuição das abordagens realizadas devido férias de colaborador do setor. A proposta destas visitas é acolher o cliente durante o período de permanência na unidade com o intuito de sanar dúvidas e atuar na resolução de pendências e reclamações, diminuindo anseios e proporcionando um atendimento mais humanizado no acolhimento do mesmo.

### 3.2. Pesquisa de satisfação



Conforme demonstra o gráfico tivemos um total de 179 pesquisas entregues, perfazendo um total de 2% dos atendimentos realizados, destes 8% não houve nenhuma descrição, 85% foram com descrição de elogios ao atendimento, e 7% de críticas e reclamações. Quando comparado ao mês anterior, observa-se uma redução de 5% nos questionários sem preenchimento, aumento de 15% nos elogios e redução de 7% nas críticas recebidas demonstrando uma melhora nestes indicadores. Como estratégia de melhoria, as críticas estão sendo analisadas e tratadas quando pertinentes, e quando há identificação do cliente o serviço social está entrando em contato e dando uma devolutiva da reclamação. Os elogios quando direcionados especificamente a um colaborador, estamos comunicando o mesmo e agradecendo formalmente o bom desempenho.



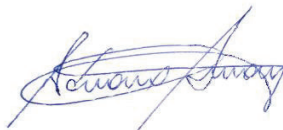
Em relação aos itens analisados no impresso, o gráfico demonstra a visão do cliente em relação aos serviços prestados. Podemos observar que os maiores índices são de muito satisfeitos e satisfeitos o que demonstra um fator positivo nos serviços prestados pela unidade, porém como o intuito de melhoria constante, devemos sempre atenta-nos aos índices de insatisfeitos e muitos insatisfeitos. A análise crítica destes itens em questão nos proporciona meios de identificar falhas nos processos e agir na melhoria destes. A maior queixa esta relacionada aos itens referentes a tempo de espera. A divulgação das normas de triagem e prioridade de atendimentos de acordo com a equidade do SUS é uma importante ferramenta para esclarecimento da população.



O gráfico demonstra a análise do item 8 “Teve seu problema resolvido?”, conforme podemos observar 77% responderam que sim, estando 4% acima do mês anterior, e 7 % que não estando 4% abaixo do período passado. 16% não responderam o questionamento. Diferente do mês anterior ocorreu uma melhora dos índices de satisfação.

4. ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H
5. ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL
6. ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Catanduva, 10 de novembro de 2022.



**ADRIANO CÉSAR DE ARAÚJO**  
**GERENTE ADMINISTRATIVO**